

## Remote Service – ganz einfach

### Ein Höchstmaß an Sicherheit und Effizienz

**Kurze  
Reaktionswege**

**Einfache Wartung  
und Diagnostik**

**Zertifikatsbasiert  
und verschlüsselt**

**Konform mit IT-  
und Sicherheits-  
standards**

#### DIE LÖSUNG

#### Die Aufgabe

Moderne Produktions- und Logistikkonzepte sind die Basis für den globalen Handel. Weite Distanzen sind hierbei mühelos zu überwinden. Problematisch wird es erst, wenn Wartungsarbeiten fällig werden, die nur mit Hilfe des Servicetechnikers bewerkstelligt werden können.

Damit diese nicht um die halbe Welt fliegen müssen, spielt der Remote Service eine immer größere Rolle. Schneller Service bis in den entlegendsten Winkel. Selbstverständlich mit einer zertifikatsbasierten und verschlüsselten Verbindung.

#### Die Lösung

Das Remote Services System basiert auf der SIEMENS SINEMA Remote Connect-Lösung.

Die Managementplattform SIEMENS SINEMA Remote Connect ist eine Server Applikation, die eine schnelle Integration in neue und bestehende Netzwerke bietet.

Mit SINEMA Remote Connect kann AZO weltweit Anlagen oder Maschinen über Fernzugriff komfortabel und sicher warten. Voraussetzung ist nur eine Telefon-, Internet- oder Mobilfunkanbindung der Produktionsanlage.

SINEMA Remote Connect gewährleistet eine sichere VPN-Tunnelverbindungen (Virtual Private Network) zwischen AZO (Fernwartungsumgebung) und dem Kundennetzwerk, in dem die zu wartenden Anlagenteile installiert sind. Der Supportmitarbeiter von AZO und der SIEMENS SCALANCE Router vor Ort stellen unabhängig voneinander eine Verbindung zum SINEMA Connect Server her. Mittels Zertifikat wird die Identität beider Teilnehmer überprüft, bevor der Zugriff auf die Maschine erfolgen kann und darf.



#### Höchste Sicherheit

Nicht autorisierte Zugriffe werden unterbunden, was die Sicherheit erhöht. Zudem wird der Tunnel nach OpenVPN zertifikatsbasiert und mit bis zu 4096 Bit verschlüsselt. Weiter bietet das System die Möglichkeit auf der Anlagenseite z. B. einen Schlüsselschalter zu integrieren, welcher Ihnen als Kunde bzw. Anlagenbetreiber zusätzliche Sicherheit bietet. Somit sind Sie in der Lage selber zu entschei-

den wer, wann und wie lange ein Supporter auf die Anlage „darf“.

Die Rechtevergabe für den Zugriff auf die Anlage lässt sich über die einfache Benutzerverwaltung bei AZO in Deutschland regeln. Dies geschieht auf Rollenbasis. Somit sind individuelle Zugriffs- und Administrationsrechte gewährleistet. Auch die temporäre Sperrung von Nutzern ist möglich.

#### Use Cases

- Service im Fehlerfall
  - Diagnose / Analyse
- Funktionserweiterung
  - Programmierung bzw. Konfiguration von Anlagenparametern unkompliziert vornehmen
- Wartung
  - Vorbeugende Prüfung der Anlage zur Fehlervermeidung



© Siemens AG 2016. Alle Rechte vorbehalten.

**AZO.**<sup>®</sup>

## Funktionsweise

Im Falle eines dringenden Wartungsfalles informieren Sie als Kunde zunächst unser kompetentes Fernwartungs-Service-Team, welches mit der Materie vertraut ist.

Danach kann – als optionaler Sicherheitsfaktor für Sie – durch ein manuelles Betätigen eines Schlüsselschalters direkt in Ihrer Anlage der Zugang prinzipiell erst einmal gewährt werden. Hierbei wird kein spezielles IT-Know-how benötigt.

Wenn alle grundlegenden Voraussetzungen erfüllt sind, baut der in der Anlage befindliche SCA-

LANCE Router einen VPN-Tunnel (Virtual Private Network) zum Rendezvous-Server bei AZO in Deutschland auf. Durch den Einsatz des Rendezvous-Servers in der Demilitarisierten Zone verfügen Sie als Kunde über maximale Sicherheit ihrer Remote Services. Sie haben durch die manuelle Freischaltung alle Wartungszugriffe stets im Blick, da das Konzept keine einseitigen Zugriffe in fremde Netze erlaubt.

Nun baut der Servicetechniker bei AZO ebenfalls einen VPN-Tunnel bis auf den Rendezvous-Server auf.

Sobald die erforderliche Identifizierung und Zertifikatsprüfung der beiden Teilnehmer auf dem Rendezvous-Server erfolgreich verlief und der Zugriff laut Regeldefinition erlaubt wird, schaltet der Rendezvous-Server die durchgängige Verbindung frei. Jetzt erst ist dem Servicetechniker der Zugang zu Ihrem Produktionsnetzwerk gestattet. Darüber hinaus werden alle Aktivitäten stets protokolliert, sodass die Zugriffe jederzeit nachvollziehbar sind.

Die SIEMENS SINEMA Router unterstützen LAN, WLAN und Mobilfunkstandards. Es handelt sich

hierbei um ein komfortables und hochsicheres Konzept, bei dem erfahrene Spezialisten die Wartung vornehmen können, ohne dass diese vor Ort sein müssen.

Gerne schnüren wir Ihnen ein maßgeschneidertes Service-Paket aus unserem flexibel kombinierbaren Leistungsspektrum, welches perfekt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt wird.

Sprechen Sie uns an – wir bieten Ihnen eine umfassende Beratung zur kostenoptimierten Lösung und den effektiven Einsatz in Ihrem Unternehmen.

